



CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA, ENVIO E PAGAMENTO

I EQUIPAMENTOS

I.1 Instalação e Formação sobre Equipamentos

A data definitiva de instalação, será confirmada pelo Departamento Comercial e realizada por pessoal qualificado da bioMérieux Portugal, Lda.

A bioMérieux Portugal, Lda. obriga-se a dar formação inicial ao utilizador, a um máximo de quatro pessoas, para o bom funcionamento do equipamento. A cada formando adicional a esta formação inicial poderão ser cobrados segundo os preços, termos e condições de venda dos cursos de formação que encontra na lista de preços anual e na nossa página web www.biomerieux.pt.

A bioMérieux Portugal, Lda. irá proporcionar informação e suporte técnico continuado sobre novos métodos, aparelhos, publicações, atos e novidades relacionadas com esta metodologia e com a área analítica do cliente.

As formações adicionais poderão ser orçamentadas, mediante pedido prévio, segundo os termos e condições da formação inicial.

I.2 Responsabilidade e Riscos em caso de venda de sistemas

A bioMérieux Portugal, Lda., obriga-se a suportar os riscos e gastos de transporte. A partir da receção do equipamento, os riscos serão da responsabilidade exclusiva do cliente.

I.3 Garantia e Assistência Técnica de equipamentos

A bioMérieux Portugal, Lda., dá a garantia do equipamento relativamente a defeitos e avarias que não sejam causadas por uma utilização indevida, por um período de 12 meses em equipamentos novos e 6 meses em equipamentos de ocasião.

O cliente obriga-se a utilizar o equipamento de acordo com as especificações indicadas no Manual de Utilização, bem como a efetuar as manutenções preventivas, recomendadas pelo fabricante. Em caso de avaria, o serviço de assistência técnica da bioMérieux Portugal, Lda. ou empresa certificada pela bioMérieux Portugal, Lda. são as únicas competentes.

Excluindo a garantia, são objeto de faturação segundo os preços em vigor, todos os danos produzidos pelas seguintes causas:

- Incorreta utilização do equipamento.
- Intervenções ou tentativas de reparação por pessoas não habilitadas pela bioMérieux Portugal, Lda.
- Causas naturais ou acontecimentos imprevistos como incêndios, inundações, etc.

I.4 Utilização de software

O cliente não poderá reproduzir, modificar, ou ceder o software integrado no equipamento. A bioMérieux Portugal, Lda. irá manter os equipamentos atualizados com a última versão vigente.

I.5 Conexões

A conexão inclui o protocolo padrão até ao seu equipamento. Qualquer desenvolvimento informático no seu equipamento, será objeto de um orçamento distinto da presente operação, salvo especificações nas condições económicas.

I.6 Leasing

No caso de financiamento do equipamento por uma empresa financeira especializada (LEASING), esta empresa assumirá os direitos e obrigações, incluídos no presente acordo, referentes ao titular do mesmo.

O cliente não será, em caso algum, exonerado das obrigações contraídas pela Sociedade Financeira.

A bioMérieux Portugal, Lda. informa que os aparelhos que fornece cumprem a Diretiva Europeia de Alta Voltagem e Compatibilidade Eletromagnética.



I . 7 Reserva de domínio

A venda entende-se como efetuada com reserva de domínio, pelo que o vendedor entrega a posse do equipamento ao comprador, reservando-se a propriedade da mesma enquanto não se satisfaça a totalidade do preço previsto na sua proposta.

I . 8 Envio do equipamento para as instalações da bioMérieux Portugal, Lda.

No caso de ser necessário o envio do equipamento incluído no acordo, às instalações da bioMérieux Portugal, Lda., o cliente responsabiliza-se por eliminar todos os dados pessoais, pela descontaminação do equipamento e por completar uma declaração de segurança ao devolver o aparelho (a bioMérieux Portugal, Lda. irá proporcionar este documento, caso seja necessário).

A bioMérieux Portugal, Lda. só pode aceitar artigos devolvidos que se encontrem seguros no que diz respeito à sua manipulação, transporte e reparação.

II REAGENTES

II . 1 Condições gerais de venda

Em caso de incumprimento dos consumos acordados, a bioMérieux Portugal, Lda., reserva-se o direito de rever os preços aplicados e serviços prestados.

O comprador tem de indicar nos seus pedidos, os números de referência completos, a denominação exata dos produtos, a morada de entrega e morada de faturação, se for diferente da primeira.

Os preços válidos serão os indicados na lista de preços atualizada na data do pedido. A lista de preços será válida para o ano civil, exceto se houver alterações económicas relevantes que possam obrigar a revê-la.

A entrega padrão é de 48 a 72h. As entregas urgentes deverão ser solicitadas e serão expedidas em 24h. Em caso de urgências para entregas em 24h., será aplicado um preço, relativo a custos de preparação e transporte, de 35,00€ para o continente e de 50 € para as ilhas.

A bioMérieux Portugal, Lda. poderá proceder a entregas parciais se a totalidade do pedido não estiver disponível no prazo acordado para a entrega.

Ultrapassado o prazo de pagamento, a bioMérieux Portugal, Lda. reserva-se o direito de cobrar o valor da fatura acrescentado da taxa legal criada pelo atraso, bem como de todas as despesas que daí decorreram, através de qualquer via.

II . 2 Garantia e Assistência Técnica de reagentes

A bioMérieux Portugal, Lda. põe todos os meios necessários para garantir o correto armazenamento dos reagentes até à sua entrega ao cliente. A partir da receção dos mesmos nas instalações do cliente, a correta manutenção dos reagentes é da responsabilidade deste.

O cliente obriga-se a utilizar o reagente de acordo com as especificações do folheto informativo, tendo especial cuidado em manter as condições de armazenamento indicadas pelo fabricante.

Fica excluído da garantia, quaisquer danos produzidos pelas seguintes causas:

- Incorreto armazenamento do reagente por parte do cliente.
- Incorreta manipulação do reagente por parte do cliente.



II . 3 Distribuição ao cliente final

No caso de distribuir os nossos produtos e de não ser o cliente final, é da sua responsabilidade manter os equipamentos e reagentes nas condições especificadas para cada um, até à sua entrega ao cliente final. Terá também de se comprometer a assegurar a rastreabilidade dos nossos produtos e, no caso de lhe ser solicitado pela bioMérieux Portugal, Lda., devido a um pedido do INFARMED, facilitar-nos o trabalho de vigilância no mercado incluído na legislação aplicável.

II . 4 Condições de pedido de encomenda mínimo

Os preços válidos serão os indicados na lista de preços atualizada na data do pedido. **Os pedidos inferiores a 275,00 € serão acrescidos de 15,00 € de custos de preparação e transporte, para os envios para o território de Portugal continental e no caso dos arquipélagos da Madeira e dos Açores, os pedidos inferiores a 275,00 € serão acrescidos de 50,00 € (IVA não incluído).** A lista de preços será válida para o ano civil, salvo se houverem alterações económicas relevantes que possam obrigar a revê-la.

A bioMérieux aposta nas relações a longo prazo com os seus clientes, assim fomentamos as programações (pedidos com entrega periódica e duradoura acordada entre ambas as partes). Acreditamos que uma forma de ajudar os nossos clientes é poder garantir-lhes um serviço contínuo, por isso, oferecemos-lhes a possibilidades da utilização destas **programações que estão isentas de custos de preparação e transporte.**

II . 5 Pagamento

O prazo estabelecido pela bioMérieux Portugal, Lda. para a cobrança das suas faturas é de 60 dias civis, a contar da data da fatura, por transferência bancária.

No caso de atraso de pagamento, a bioMérieux Portugal, Lda, reserva-se o direito de cobrar o valor da fatura acrescido de juros de mora à taxa legal em vigor, e ainda todas as despesas inerentes a essa cobrança.

II . 6 Reclamações

Qualquer reclamação deve ser efectuada dentro dos 7 dias seguintes à entrega dos produtos, indicando a data de entrega, número de guia de remessa e a fatura.

A utilização dos nossos produtos deve efetuar-se sempre de acordo com as especificações contidas nos nossos catálogos e manuais. Para observações de carácter técnico, deverá comunicar-se o número de lote e o prazo de validade que se apresenta na etiqueta do produto objecto da reclamação.

Só se aceitam devoluções por razões técnicas e sempre que os produtos não estejam fora de validade ou próximos do prazo de validade.

As devoluções deverão ser previamente autorizadas pela bioMérieux Portugal, Lda.

III OUTRAS CONDIÇÕES

III . 1 Jurisdição

Qualquer litígio será tratado pelos Tribunais da Comarca de Lisboa, renunciando expressamente a qualquer outro.

III . 2 Impostos

O IVA não está incluído na nossa Lista de Preços e será aplicado a cada produto, segundo a legislação em vigor.