CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA, ENVIO E PAGAMENTO

Estas condições gerais de venda não serão aplicadas caso existam outras condições particulares específicas acordadas com o cliente.

O facto de enviar um pedido implica a total aceitação dos preços e as condições gerais de venda pelo comprador. Se um preço diferente daquele oferecido pela bioMerieux for inserido no pedido, esta poderá rejeitá-lo, comunicando-o ao comprador

I EQUIPAMENTOS

I . 1 Instalação e Formação sobre Equipamentos

A data definitiva de instalação, será confirmada pelo Departamento Comercial e realizada por pessoal qualificado da bioMérieux Portugal, Lda.

A bioMérieux Portugal, Lda. obriga-se a dar formação inicial ao utilizador, a um máximo de quatro pessoas, para o bom funcionamento do equipamento. A cada formando adicional a esta formação inicial poderão ser cobrados segundo os preços, termos e condições de venda dos cursos de formação que encontra na lista de preços anual e na nossa página web www.biomerieux.pt.
A bioMérieux Portugal, Lda. irá proporcionar informação e suporte técnico continuado sobre novos métodos, aparelhos, publicações, atos e novidades relacionadas com esta metodologia e com a área analítica do cliente.
As formações adicionais poderão ser orçamentadas, mediante pedido prévio, segundo os termos e condições da formação inicial.

I . 2 Responsabilidade e Riscos em caso de venda de sistemas

A bioMérieux Portugal, Lda., obriga-se a suportar os riscos e gastos de transporte. A partir da receção do equipamento, os riscos serão da responsabilidade exclusiva do cliente.

I . 3 Garantia e Assistência Técnica de equipamentos

A bioMérieux Portugal, Lda., dá a garantia do equipamento relativamente a defeitos e avarias que não sejam causadas por uma utilização indevida, por um período de 12 meses em equipamentos novos e 6 meses em equipamentos de ocasião.

O cliente obriga-se a utilizar o equipamento de acordo com as especificações indicadas no Manual de Utilização, bem como a efetuar as manutenções preventivas, recomendadas pelo fabricante. Em caso de avaria, o serviço de assistência técnica da bioMérieux Portugal, Lda. ou empresa certificada pela bioMérieux Portugal, Lda. são as únicas competentes.

Excluindo a garantia, são objeto de faturação segundo os preços em vigor, todos os danos produzidos pelas seguintes causas:

- Incorreta utilização do equipamento.
- Intervenções ou tentativas de reparação por pessoas não habilitadas pela bioMérieux Portugal, Lda.
- Causas naturais ou acontecimentos imprevistos como incêndios, inundações, etc.

I . 4 Utilização de software

O cliente não poderá reproduzir, modificar, ou ceder o software integrado no equipamento. A bioMérieux Portugal, Lda. Irá manter os equipamentos atualizados com a última versão vigente.

I . 5 Conexões

A conexão inclui o protocolo padrão até ao seu equipamento. Qualquer desenvolvimento informático no seu equipamento, será objeto de um orçamento distinto da presente operação, salvo especificações nas condições económicas.

I . 6 Leasing

No caso de financiamento do equipamento por uma empresa financeira especializada (LEASING), esta empresa assumirá os direitos e obrigações, incluídos no presente acordo, referentes ao titular do mesmo.

O cliente não será, em caso algum, exonerado das obrigações contraídas pela Sociedade Financeira.

A bioMérieux Portugal, Lda. informa que os aparelhos que fornece cumprem a Diretiva Europeia de Alta Voltagem e Compatibilidade Eletromagnética.

I . 7 Reserva de domínio

A venda entende-se como efetuada com reserva de domínio, pelo que o vendedor entrega a posse do equipamento ao comprador, reservando-se a propriedade da mesma enquanto não se satisfaça a totalidade do preço previsto na sua proposta.

I . 8 Envio do equipamento para as instalações da bioMérieux Portugal, Lda.

No caso de ser necessário o envio do equipamento incluído no acordo, às instalações da bioMérieux Portugal, Lda., o cliente responsabiliza-se por eliminar todos os dados pessoais, pela descontaminação do equipamento e por completar uma declaração de segurança ao devolver o aparelho (a bioMérieux Portugal, Lda. irá proporcionar este documento, caso seja necessário).
A bioMérieux Portugal, Lda. só pode aceitar artigos devolvidos que se encontrem seguros no que diz respeito à sua manipulação, transporte e reparação.

II REAGENTES

II . 1 Condições gerais de venda

Em caso de incumprimento dos consumos acordados, a bioMérieux Portugal, Lda., reserva-se o direito de rever os preços aplicados e serviços prestados.

O comprador tem de indicar nos seus pedidos, os números de referência completos, a denominação exata dos produtos, a morada de entrega e morada de faturação, se for diferente da primeira.

Os preços válidos serão os indicados na lista de preços atualizada na data do pedido. A lista de preços será válida para o ano civil, exceto se houver alterações económicas relevantes que possam obrigar a revê-la.

A entrega padrão é de 48 a 72h. As entregas urgentes deverão ser solicitadas e serão expedidas em 24h. Em caso de urgências para entregas em 24h., será aplicado um preço, relativo a custos de gestão, administração, preparação e envio, de 39,00€ para o continente e de 55 € para as ilhas.

A bioMérieux Portugal, Lda. poderá proceder a entregas parciais se a totalidade do pedido não estiver disponível no prazo acordado para a entrega.

Ultrapassado o prazo de pagamento, a bioMérieux Portugal, Lda. reserva-se o direito de cobrar o valor da fatura acrescentado da taxa legal criada pelo atraso, bem como de todas as despesas que daí decorreram, através de qualquer via.

II . 2 Garantia e Assistência Técnica de reagentes

A bioMérieux Portugal, Lda. põe todos os meios necessários para garantir o correto armazenamento dos reagentes até à sua entrega ao cliente. A partir da receção dos mesmos nas instalações do cliente, a correta manutenção dos reagentes é da responsabilidade deste.

O cliente obriga-se a utilizar o reagente de acordo com as especificações do folheto informativo, tendo especial cuidado em manter as condições de armazenamento indicadas pelo fabricante.

Fica excluído da garantia, quaisquer danos produzidos pelas seguintes causas:

- Incorreto armazenamento do reagente por parte do cliente.
- Incorreta manipulação do reagente por parte do cliente.

II . 3 Distribuição ao cliente final

No caso de distribuir os nossos produtos e de não ser o cliente final, é da sua responsabilidade manter os equipamentos e reagentes nas condições especificadas para cada um, até à sua entrega ao cliente final. Terá também de se comprometer a assegurar a rastreabilidade dos nossos produtos e, no caso de lhe ser solicitado pela bioMérieux Portugal, Lda., devido a um pedido do INFARMED, facilitar-nos o trabalho de vigilância no mercado incluído na legislação aplicável.

II . 4 Condições de pedido de encomenda mínimo

Os preços válidos serão os indicados na lista de preços atualizada na data do pedido. **Os pedidos inferiores a 350,00 € serão acrescidos de 29,00 € de custos de preparação e transporte, para os envios para o território de Portugal continental e no caso dos arquipélagos da Madeira e dos Açores, os pedidos inferiores a 350,00 € serão acrescidos de 55,00 € (IVA não incluído)**. A lista de preços será válida para o ano civil, salvo se houverem alterações económicas relevantes que possam obrigar a revê-la.

A bioMérieux aposta nas relações a longo prazo com os seus clientes, assim fomentamos as programações (pedidos com entrega periódica e duradoura acordada entre ambas as partes). Acreditamos que uma forma de ajudar os nossos clientes é poder garantir-lhes um serviço contínuo, por isso, oferecemos-lhes a possibilidades da utilização destas **programações que estão isentas de custos de preparação e transporte.**

II . 5 Pagamento

O prazo estabelecido pela bioMérieux Portugal, Lda. para a cobrança das suas faturas é de 60 dias civis, a contar da data da fatura, por transferência bancária.
No caso de atraso de pagamento, a bioMérieux Portugal, Lda, reserva-se o direito de cobrar o valor da fatura acrescido de juros de mora à taxa legal em vigor, e ainda todas as despesas inerentes a essa cobrança.

II . 6 Reclamações

Qualquer reclamação deve ser efectuada dentro dos 7 dias seguintes à entrega dos produtos, indicando a data de entrega, número de guia de remessa e a fatura.
A utilização dos nossos produtos deve efetuar-se sempre de acordo com as especificações contidas nos nossos catálogos e manuais. Para observações de carácter técnico, deverá comunicar-se o número de lote e o prazo de validade que se apresenta na etiqueta do produto objecto da reclamação.
Só se aceitam devoluções por razões técnicas e sempre que os produtos não estejam fora de validade ou próximos do prazo de validade.
As devoluções deverão ser previamente autorizadas pela bioMérieux Portugal, Lda.

II . 7 Seguimento de Encomendas (COT)

O COT (Customer Order Tracking) é uma ferramenta criada pela bioMérieux para que possa fazer o seguimento da sua encomenda (desde a sua criação até à entrega).
Caso o cliente não esteja a receber corretamente esta informação, deverá informar-nos.

III OUTRAS CONDIÇÕES

III . 1 Jurisdição

Qualquer litígio será tratado pelos Tribunais da Comarca de Lisboa, renunciando expressamente a qualquer outro.

III . 2 Proteção de dados pessoais, Ética e Compliance

Proteção dos dados pessoais

a) Dados pessoais do Comprador
O Comprador aceita que a identidade, o endereço e os dados telefónicos das pessoas procedentes dos seus recursos sejam utilizados pela bioMérieux e outras entidades do grupo bioMérieux, em conformidade com as disposições das leis e regulamentos locais sobre dados pessoais, em particular os vigentes na União Europeia. Estes dados pessoais são de uso exclusivo do grupo bioMérieux, com o propósito de responder melhor às necessidades e questões do Comprador. De acordo com as leis e regulamentos aplicáveis, os indivíduos (interessados) do Comprador (i) têm o direito de aceder, opor, modificar, retificar, solicitar cópia de, transmitir a outro controlador, os seus dados pessoais, assim como (ii) o direito de ser eliminado.

Para isso, as pessoas (interessados) do Comprador podem entrar em contacto com o responsável mundial de Proteção de Dados da bioMérieux (privacyofficer@biomerieux.com).

b) Dados do doente

No âmbito das operações de garantia, manutenção ou de controlo de qualidade dos sistemas vendidos pela bioMérieux, o Comprador dá acesso aos dados pessoais dos doentes do Comprador à bioMérieux, durante o período de tempo necessário para realizar as referidas operações. De acordo com as leis e regulamentos aplicáveis e depois da receção das instruções escritas do Comprador, a bioMérieux compromete-se a estabelecer, desde o início das operações, os dispositivos e procedimentos de segurança adequados para garantir a segurança, integridade e confidencialidade dos dados dos doentes do Comprador.

c) Responsável pelo tratamento dos dados pessoais

Se a bioMérieux optar por subcontratar a totalidade ou parte do tratamento ou do alojamento dos dados pessoais do Comprador ou do doente, a bioMérieux está autorizada (i) a contratar qualquer outro encarregado do tratamento dos dados sem a prévia autorização específica e por escrito do Comprador como responsável do tratamento, com a exceção da obrigação da bioMérieux de informar o Comprador de qualquer alteração prevista, em relação à adição ou substituição de outros encarregados, dando assim ao Comprador, como responsável pelo tratamento dos dados, a oportunidade de se opor a tais alterações, segundo o Artigo 28 (2) do RGPD, e compromete-se a (ii) garantir que os subcontratados antes mencionados assinaram acordos de confidencialidade, (iii) tomar as medidas adequadas para garantir os serviços de tratamento ou alojamento de segurança, (iv) só contratar subcontratados, caso existam, com o consentimento prévio por escrito do Comprador, como responsável pelo tratamento, e em virtude de um contrato por escrito, (v) ajudar o Comprador, como responsável pelo tratamento, a facilitar aos interessados o acesso aos seus dados pessoais e a permitir que estes exerçam os seus direitos pessoais, em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis em matéria de proteção de dados pessoais, (vi) ajudar o Comprador, como responsável pelo tratamento, no cumprimento das suas próprias obrigações em relação à segurança do tratamento, à notificação de violações dos dados pessoais e à avaliação do impacto da proteção de dados, no seu caso, (vii) suprimir ou devolver todos os dados pessoais ao Comprador, como responsável pelo tratamento, segundo o solicitado, no fim do acordo com a bioMérieux, (viii) submeter-se a auditorias ou inspeções, consoante seja necessário, e (ix) fazer com que qualquer subcontratado notifique imediatamente a representante mundial da Proteção de Dados da bioMérieux (privacyofficer@biomerieux.com), se o Comprador ou qualquer outra pessoa lhe pedir que faça algo que possa violar as leis e regulamentos de proteção de dados pessoais aplicáveis. De acordo com o art. 28 GDPR, no seguinte link, pode-se aceder às informações dos subcontratados mencionados acima: https://www.biomerieux.com/en/data-processors-list.

Ética e cumprimento normativo

O Cliente declara e garante que um terceiro que atue em seu nome nos termos do Contrato, incluindo os subcontratados, caso hajam, não violará, em qualquer circunstância , os direitos humanos, as liberdades fundamentais, a saúde e a segurança das pessoas, nem causará danos ao meio ambiente e cumprirá os princípios estabelecidos na Carta de Compras Responsáveis da bioMérieux, que é atualizada periodicamente na página web www.biomerieux.com/en/sustainable-and-socially-inclusive-purchasing.

O Cliente declara e garante que o mesmo, assim como um terceiro que atue em seu nome nos termos do Contrato:

a) deverá cumprir todos os "Princípios Comerciais para Terceiros", atualizados periodicamente no sítio da Internet http://www.biomerieux.com/en/preventing-corruption

b) cumprirá todas as leis e regulamentos anticorrupção aplicáveis, especialmente as disposições do Código Penal português relativas a crimes de suborno , tráfico de influências e corrupção nos negócios, e incluindo, mas não se limitando a, as seguintes leis extraterritoriais: a Lei francesa Nº 2016-1691 de 9 de dezembro de 2016 (chamada "Loi Sapin II"), a Lei Antissuborno do Reino Unido e a Lei de Práticas de Corrupção Estrangeira dos Estados Unidos;

c) não se comprometerá, por ação ou omissão, direta ou indiretamente, em atividades que possam expor a bioMérieux ou as suas filiais à responsabilidade, pelo incumprimento de qualquer compromisso estabelecido nesta secção.

d) notificará a bioMérieux assim que tenha conhecimento de qualquer evento que possa constituir uma infração ou uma violação de algum dos compromissos estabelecidos nesta secção;

e) nunca, direta ou indiretamente, pagará, prometerá pagar ou autorizará o pagamento de qualquer valor (tais como honorários, comissões ou qualquer compensação monetária indevida), nem dará qualquer artigo de valor (incluindo, mas não limitado a, presentes, viagens, refeições ou entretenimento inapropriado) (i) a qualquer funcionário da bioMérieux com o objetivo de obter uma vantagem comercial, (ii) a um terceiro (incluindo qualquer funcionário nacional ou local) com o objetivo de obter ou reter um negócio ou permitir a um terceiro obter ou retê-lo, assim como para obter uma vantagem, como um reembolso por um produto;

f) Proporcionará à bioMérieux toda a assistência e documentação necessárias para que a bioMérieux possa responder a qualquer pedido de uma autoridade devidamente habilitada em matéria da luta contra a corrupção, como a Agência Francesa Anticorrupção e as suas congéneres locais.

O Comprador permitirá o acesso às suas instalações e registos para realizar auditorias destinadas a garantir o cumprimento do Contrato e, em particular, das disposições da presente Secção.

Em caso de incumprimento de qualquer uma das declarações e garantias estabelecidas nesta secção, a bioMérieux poderá resolver o Contrato de jure . Por outro lado, a bioMérieux não está obrigada a pagar ao Cliente nenhuma quantia devida , relativamente a qualquer transação, em cujo âmbito tenha ocorrido um incumprimento destas declarações e garantias.

III.3 Impostos

O IVA não está incluído na nossa Lista de Preços e será aplicado a cada produto, segundo a legislação em vigor.