

INFORMAÇÕES RELATIVAS AO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DE CLIENTES ATUAIS E FUTUROS

Prefácio

- A bioMérieux é obrigada a recolher os dados para fins comerciais nos termos do Regulamento Europeu de 27 de abril de 2016 sobre a proteção de pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados (posteriormente designado com o “RGPD”).

A proteção das pessoas singulares no que respeita ao tratamento de dados pessoais é um direito fundamental.

Assim, a legislação europeia referida anteriormente visa reforçar e especificar os direitos dos titulares dos dados, e as obrigações de quem executa e determina o tratamento de dados pessoais.

- O objetivo destas informações é informar os contratantes/futuros clientes sobre o tratamento dos seus dados pessoais, e determinar os procedimentos para o exercício dos seus direitos neste contexto.

Artigo 1.º Definição

O seguinte significado foi atribuído aos termos apresentados abaixo, na aceção da presente nota informativa:

- > **“Dados Pessoais”**: quaisquer informações relacionadas com uma pessoa singular identificada ou identificável, ou seja, os clientes/futuros clientes; uma pessoa singular identificável é considerada como um *“cidadão [...] que pode ser identificado, direta ou indiretamente, nomeadamente, por referência a um agente de identificação, como o nome, um número de identificação, dados relativos à localização, um agente de identificação online relativo a um ou mais fatores específicos relativos à identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social”*;
- > **“Tratamento”**: qualquer operação ou conjunto de operações realizadas com base em dados pessoais, independentemente de serem ou não realizadas por meios automáticos, como a recolha, gravação, organização, estruturação, armazenamento, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, utilização, divulgação por transmissão, disseminação ou algum tipo de disponibilização, alinhamento ou a combinação, restrição, eliminação ou destruição;
- > **“Empresa”**: a bioMérieux, posteriormente designada como o **“Controlador de dados”** ou o **“Processador de dados”**, conforme o caso:

- > **“Controlador de dados”**: a pessoa singular ou coletiva, autoridade pública, agência ou qualquer outro órgão que, por si ou em conjunto com outros, determina as finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais;
- > **“Processador de dados”**: é uma pessoa singular ou coletiva, autoridade pública, agência ou outra entidade que processa dados pessoais em nome do controlador;
- > **“Destinatário”**: é a pessoa singular ou coletiva, autoridade pública, departamento ou qualquer outra organização que recebe a divulgação de dados pessoais, independentemente de essa pessoa ser uma entidade externa, referida no Artigo 6.º abaixo.

É especificado para todos os efeitos e finalidades que, sempre que os dados pessoais não tenham sido diretamente recolhidos junto da pessoa em questão, os dados recolhidos limitar-se-ão aos dados de identificação da pessoa em causa.

Artigo 2.º Base legal para o processamento

De acordo com o Artigo 6.º do RGPD, qualquer tratamento de Dados Pessoais de contratantes/futuros clientes realizado por meio das aplicações identificadas pela bioMérieux basear-se-á num contrato ou interesse comercial legítimo. Assim, o tratamento de dados pessoais basear-se-á no desempenho do contrato com o cliente, no cumprimento das obrigações legais às quais a bioMérieux está sujeita, e nos interesses legítimos prosseguidos pela bioMérieux.

Artigo 3.º Finalidades do tratamento de dados pessoais

3.1. Processamento de Dados Pessoais na qualidade de Controlador de Dados

A Empresa atua como Controlador de Dados sempre que o tratamento dos Dados Pessoais dos clientes ou futuros clientes da bioMérieux se destinem especificamente a:

Serviços e assistência ao cliente:

- acesso a aplicações de encomendas, biblioteca técnica (folhetos informativos, fichas de segurança), certificados de controlo de qualidade;
- avaliação de desempenho de laboratórios (consultoria do laboratório, análise do fluxo de trabalho).

Marketing:

- formações sobre produtos (nas instalações da bioMérieux, nas instalações do cliente, durante congressos);
- participação em eventos (seminários, congressos, exposições, ...)
- comunicação com informações sobre produtos e tecnologias;
- comunicação sobre pedidos atrasados, questões de qualidade, vigilância;
- inquéritos de satisfação;
- pesquisas de mercado.

Finanças:

- controlo de crédito;
- análise de vendas e margens.

Vendas:

- previsões de vendas (e-mails, newsletters, telefonemas);
- propostas, ofertas, gestão de pedidos, contratos.
- envio de encomendas;

Requisitos legais

- leis de transparência relativas a profissionais de saúde.

3.2. Processamento de Dados Pessoais na qualidade de Processador de Dados

A Empresa atua como Processador de Dados sempre que o tratamento dos Dados Pessoais dos clientes da bioMérieux se destinem especificamente a:

- apoio aos clientes (apoio científico e técnico, manutenção e instalação, serviços)

Neste caso, o cliente da Empresa atua como o Controlador de Dados e a Empresa, enquanto o Processador de Dados, realiza o tratamento de acordo com as instruções documentadas emitidas pelo cliente da Empresa.

Artigo 4.º Detalhes da empresa

4.1 Informações de contacto do Controlador de Dados:

A bioMérieux é o Controlador de Dados para as finalidades referidas no Artigo 3.1, e encontra-se registada no Registo Comercial de Lyon sob o número 673 620 399, com sede social sita em Marcy L'Etoile.

4.2. Processador de dados

A bioMérieux é o Processador de Dados para as finalidades referidas no Artigo 3.2, e encontra-se registada no Registo Comercial de Lyon sob o número 673 620 399, com sede social sita em Marcy L'Etoile.

4.3. Informações de contacto do representante da Empresa na qualidade de Controlador de Dados ou de Processador de Dados:

O representante do Controlador de Dados ou do Processador de Dados, conforme o caso, na aceção do Artigo 3.º, é o Sr. Alexandre Mérieux, na qualidade de Presidente e Diretor Executivo, e cujas informações de contacto são as seguintes: Campus de L'étoile, 100 Allée Louis Pasteur, 69280 Marcy L'étoile.

Artigo 5.º Informações de contacto do Responsável pela Proteção de Dados:

A bioMérieux nomeou um responsável pela proteção de dados cujos detalhes de contacto são os seguintes: Yves Raisin, Responsável pela proteção de dados, privacyofficer@biomerieux.com, +33 (0)4 78 87 21 42, Campus de L'étoile, 100 Allée Louis Pasteur, 69280 Marcy L'étoile (posteriormente designado como o "Responsável pela proteção de dados").

Artigo 6.º Período de conservação dos Dados Pessoais

6.1. Relativamente ao tratamento de Dados Pessoais na qualidade de Controlador de Dados (como referido no Artigo 3.1), os Dados Pessoais serão retidos por um período que não deve exceder o requerido para os fins para os quais são processados.

A menos que envie um pedido de eliminação previamente para o e-mail PrivacyOfficer@biomerieux, o Controlador de Dados reterá os Dados Pessoais nos sistemas da bioMérieux durante o prazo mais longo dos períodos de retenção seguintes:

- (i) durante o tempo necessário para a atividade ou serviços relevantes;
- (ii) a qualquer período de retenção exigido por lei;
- (iii) o término do prazo de prescrição durante o qual possam surgir litígios ou investigações relativas à atividade ou serviços relevantes.

6.2. Relativamente ao tratamento de Dados Pessoais na qualidade de Processador de Dados (como referido no Artigo 3.2), a Empresa irá, mediante apresentação de um pedido razoável por parte do cliente da Empresa (atuando como Controlador de Dados deste tratamento), eliminar ou devolver todos os Dados Pessoais ao cliente da Empresa na data de rescisão ou do termo do contrato.

Artigo 7.º Categorias de destinatários de Dados Pessoais

O Controlador de Dados pode ser obrigado a encaminhar alguns Dados Pessoais dos seus clientes e futuros clientes, incluindo aos seguintes destinatários:

- filiais da bioMérieux
- Parceiros (entidades externas)

Estes dados também podem ser transferidos para um destinatário localizado num país que não seja membro da União Europeia, referido como “país terceiro”, que não tenha sido objeto de uma decisão de adequação emitida pela Comissão Europeia por razões operacionais (por exemplo, apoio técnico). Os clientes e futuros clientes são informados da transferência de dados pessoais que lhes digam respeito necessários para a execução do contrato celebrado entre eles e a bioMérieux, em conformidade com o Artigo 49.º do RGPD.

Article 8. Customer/prospects’ rights regarding the processing

- Os titulares dos dados usufruem dos direitos referidos nos seguintes artigos.

O Controlador de Dados compromete-se a defender esses direitos com a maior brevidade possível no âmbito de um pedido relativo ao exercício dos seus direitos, e, em todo o caso, dentro do prazo de um mês a partir da data de receção do pedido enviado pelo Responsável pela Proteção de Dados.

Se necessário, este prazo pode ser prorrogado por dois meses em função da complexidade ou número de pedidos.

A este respeito, o Controlador de Dados informará os titulares dos dados desta extensão e dos motivos para o atraso no período de um mês a partir da data de receção do seu pedido.

Se o pedido for apresentado em formato eletrónico, as informações serão, sempre que possível e por defeito, fornecidas eletronicamente, exceto se o funcionário em questão solicitar expressamente que se proceda de outra forma (formato em papel).

Se o Controlador de Dados não acompanhar o pedido submetido pelo titular dos dados, deverá informá-lo dos motivos para a sua incapacidade de agir e da opção dos titulares dos dados apresentarem imediatamente uma reclamação junto da CNIL e/ou um recurso jurisdicional, no máximo, no prazo de um mês a partir da data de receção do pedido.

Artigo 8.1 Direito de acesso por parte do cliente/futuro cliente em questão

Todos os clientes/futuros clientes da bioMérieux têm direito a obter a confirmação do Controlador de Dados relativamente a se os seus Dados Pessoais são ou não tratados pelo Controlador de Dados, bem como o acesso aos referidos dados.

Para tal, o titular dos dados em questão pode apresentar o seu pedido ao Responsável pela Proteção de Dados referido no Artigo 5.º acima.

Artigo 8.2 Direito de retificação

Quaisquer contratantes/possíveis contratantes têm o direito de garantir que o Controlador de Dados retifica quaisquer Dados Pessoais incorretos relativos aos mesmos com a maior brevidade possível.

Para tal, os contratantes/possíveis contratantes em questão pode apresentar o seu pedido ao Responsável pela Proteção de Dados referido no Artigo 5.º acima.

Além disso, os contratantes/possíveis contratantes têm o direito de garantir que os Dados Pessoais incompletos sobre os mesmos são concluídos, desde que as informações sejam solicitadas tendo como finalidade o tratamento de dados, mediante apresentação de uma declaração adicional dirigida ao Responsável pela Proteção de Dados mencionado no Artigo 5.º acima.

Artigo 8.3 Direito ao apagamento (“Direito a ser esquecido”)

Os contratantes/possíveis contratantes têm o direito de garantir que o Controlador de Dados elimina os Dados Pessoais que lhe digam respeito com a maior brevidade possível: o Controlador de Dados terá a obrigação de eliminar estes Dados Pessoais assim que possível nos seguintes casos:

- > os Dados Pessoais já não são necessários para os fins para os quais foram recolhidos ou foram tratados de outra forma;
- > os contratantes/possíveis contratantes em questão estão a exercer o seu direito a se oporem ao tratamento dos seus dados;
- > os Dados Pessoais foram sujeitos a um tratamento ilícito;

- > os Dados Pessoais devem ser eliminados para cumprir com uma obrigação legal prevista pelo direito da União Europeia ou pela legislação nacional que rege o Controlador de Dados;

No entanto, o direito ao apagamento não se aplicará nos seguintes casos:

- > o seu tratamento é necessário para exercer o direito à liberdade de expressão e de informação;
- > o seu tratamento é necessário para cumprir com uma obrigação legal prevista pelo direito da União Europeia ou pela legislação nacional que rege o Controlador de Dados;
- > to seu tratamento é necessário para registar, exercer, ou defender direitos em tribunal.

Para exercer este direito, o titular dos dados em questão pode apresentar o seu pedido ao Responsável pela Proteção de Dados referido no Artigo 5.º acima.

Artigo 8.4 – Direito a restringir o tratamento

Os contratantes/possíveis contratantes têm o direito de garantir que o Controlador de Dados limita o tratamento dos seus dados nos seguintes casos:

- > a precisão dos Dados Pessoais é contestada pelo titular dos dados em questão durante um período que permite ao Controlador de Dados verificar a exatidão dos Dados Pessoais;
- > o tratamento é ilegal e o titular dos dados opõem-se ao apagamento dos dados e solicita, em vez disso, a restrição da sua utilização;
- > to Controlador de Dados deixou de requerer o tratamento dos Dados Pessoais, apesar destes dados continuarem a ser exigidos pelo titular dos dados em questão para estabelecer, exercer, ou defender direitos legais.

Para exercer este direito, o titular dos dados em questão pode apresentar o seu pedido ao Responsável pela Proteção de Dados referido no Artigo 5.º acima.

Artigo 8.5 Direito de objeção

Os contratantes/possíveis contratantes têm o direito de se opor ao tratamento de Dados Pessoais que lhes digam respeito com base nos interesses legítimos do Controlador de Dados a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação específica.

Para exercer este direito, o titular dos dados em questão pode apresentar o seu pedido ao Responsável pela Proteção de Dados referido no Artigo 5.º acima.

O Controlador de Dados deixará de poder processar os Dados Pessoais, exceto se provar que existem razões imperiosas e legítimas para o tratamento desses dados, que prevaleçam sobre os interesses, direitos, e liberdades pessoais do titular dos dados, ou para o estabelecimento, exercício ou a defesa dos direitos em tribunal.

Artigo 8.6 Direito à portabilidade de dados

Os contratantes/possíveis contratantes têm o direito de receber os Dados Pessoais que lhes digam respeito e que tenham sido fornecidos ao Controlador de Dados num formato estruturado, frequentemente utilizado, legível por máquina, e o direito a transmitir estes dados a outro Controlador de Dados sem que o primeiro Controlador de Dados se oponha, desde que o tratamento dos dados em questão seja realizado através da utilização de processos automatizados.

Além disso, os contratantes/possíveis contratantes têm o direito de garantir que os Dados Pessoais que lhes digam respeito sejam diretamente transmitidos a terceiros pelo Controlador de Dados, sempre que seja tecnicamente viável.

Para exercer este direito, o titular dos dados em questão pode apresentar o seu pedido ao Responsável pela Proteção de Dados referido no Artigo 5.º acima.

Artigo 8.7 Direito a apresentar uma reclamação junto de uma autoridade de supervisão

Sem prejuízo de qualquer outro recurso administrativo ou legal, os contratantes/possíveis contratantes que acreditem que os Dados Pessoais relativos aos mesmos foram tratados de forma a violar o RGPD e os princípios enunciados na presente nota informativa, têm o direito de apresentar uma reclamação junto da CNIL.

Para reivindicar os seus direitos, os contratantes/possíveis contratantes podem também nomear uma entidade, organização, ou organização sem fins lucrativos legalmente válida e constituída, com objetivos regulamentares do interesse público, e ativas na proteção dos direitos e liberdades dos indivíduos envolvidos como parte da proteção dos Dados Pessoais que lhes digam respeito, para que o titular dos dados possa apresentar uma reclamação junto da CNIL em seu nome, ou exercer um recurso jurídico eficaz contra um Controlador ou Processador de Dados.

* * *

Este memorando foi lido atentamente pelos contratantes/possíveis contratantes nos sites da bioMérieux.

bioMérieux

O representante do Controlador de Dados

Yves Raisin

Responsável pela proteção de dados

Última atualização - 15 de novembro de 2018